

Attestation de bonne fin de prestations de service

Je soussigné, Monsieur **AHMED ELBADRAOUI**, (Directeur Général) de la société **Maghreb Steel**, atteste par la présente que **Madame BENNANI Sanâa** a réalisé, pour le compte de notre entreprise plusieurs missions de formation et d'assistances pour la mise en place d'un système de management de la qualité ISO 9001 : 2000

Mission du 01/10/2005 au 30 mars 2006: **Mise en place de la structure du système de management Intégré : Qualité selon la norme ISO9001, Environnement selon la norme ISO14001, santé et sécurité au travail selon OSHAS 18001 et Système sécurité informatique selon ISO17799.**

Mission du 01/01/2002 au 30/09/2005 : **Mise en place, maintien et amélioration du Système de management qualité conformément à la norme ISO9001 Optimisation entre la qualité du produit et les exigences des clients.**

Mission 13/06/2000-31/12/2001: **Mise en place, maintien et amélioration du Système qualité conformément à la norme ISO9002 version 94 englobant l'usine Bernoussi et le complexe de laminage Tit Mellil**

Mission du 09/02/98 au 12/06/2000 : **Mise en place du Système qualité conformément à la norme ISO9002 version 94.**

Instauration du système de contrôle produit en se basant sur les normes nationales et internationales.

Instauration d'un système de métrologie interne.

Autres réalisations entre Février 1998- Mars 2006

- Assistance et conseil pour la direction et l'encadrement pour l'organisation générale et spécifique à une entité.
- Conception et animation de formation.
- Sensibilisation de dirigeants, de cadres et de tous niveau du personnel au système de management qualité (800 personnes)
- Formation et qualification des auditeurs qualité interne (3 séances) (40 personnes) (ISO 9001 et techniques d'audits)
- Présentation de l'entreprise et de son système de management qualité lors des manifestations internes et externes.
- Assistance et conseil pour la direction commerciale et marketing pour la conception et la réalisation des enquêtes de satisfaction clients.
- Réalisation et/ou supervision des audits internes (120 Jours)
- Supervision de la réalisation du plan et de l'ingénierie de formation

Ces prestations ont été réalisées avec diligence et professionnalisme jusqu'à la mise en place d'un système de management de la qualité conforme aux exigences de la norme ISO 9001 : 2000

Cette attestation a été délivrée à **Madame BENNANI Sanâa** pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à Casablanca, le 15/05/2006

Monsieur **Ahmed ELBADRAOUI**
(Directeur général)
(Signature)

