

FICHE TECHNIQUE

Formation Techniques et outils de résolution de problèmes MP-11

Objectif de la formation

- Connaitre la méthodologie de résolution de problèmes et les principaux outils nécessaires à chaque phase du processus.
- Etre capable d'utiliser les outils qualité les plus adaptés à la situation rencontrée dans le milieu du travail.

Programme

A. Introduction

B. Démarche de résolution de problèmes qualité

C. Groupe d'amélioration de la qualité

D. Outils de résolution de problèmes

- Outils de la qualité: approche analytique
 - I. **Le Brainstorming**
 - II. **La fiche ou feuille de relevés**
 - III. **La méthode QQQQCP**
 - IV. **Le diagramme Causes-Effet « Ishikawa »**
 - V. **Diagramme de Pareto**
 - VI. **Histogramme de fréquence**
 - VII. **Le Diagramme de dispersion ou de nuage**
- Outils de la qualité: outils statistiques
 - I. **Cartes de contrôle**
 - II. **Échantillonnage**
 - III. **Étude de capabilité**
- Nouveaux outils: approche projet
 - I. **Différents Diagrammes**
 - II. **Six sigma**

E. Étude de cas

Population Concernée

Toute personne ayant une responsabilité de détection, d'analyse et de recherche de solution pour la résolution des problèmes.

Formateur

La formation sera dispensée par Mme BENNANI SANAA consultant senior et auditeur certifié IRCA

Durée

3 jours

FICHE TECHNIQUE

| |
|--|
| Formation Techniques et outils de résolution de problèmes MP-11 |
|--|

Organisation

Effectif par classe : limité à 10

Lieu : Technopark Casablanca

Parking visiteur : Pour stationner votre voiture, un parking externe à l'entrée du Technopark est dédié aux visiteurs. Un gardien assure la surveillance des véhicules.

Dates : Voir programme de la formation

Horaires : De 09h00 à 12H00
14H00 à 17h00

Outils pédagogiques :

- Supports didactiques
- Exercice pratique en cours
- Evaluation par questionnaire en fin de module
- Evaluation à chaud des participants
- Utilisation des supports de l'OFPPT pour la présence et l'évaluation de la formation
- Attestation de formation

Tarifs :

- Module Formation technique et outils de résolution de problèmes : 2000 Dh HT / personne/ jour. Nos tarifs comprennent la documentation et 2 pauses café par jour.
- Pour la prise en charge du déjeuner, il faut prévoir un complément de 150DhHT / personne/jour.

Modalité d'inscription :

Le bon de commande et le bulletin d'inscription ci-joint sont nécessaires pour la réservation
Le paiement est obligatoire avant le début du cours. Et ce par chèque libellé au nom de Multi-P ou par virement à l'Agence BMCI CASA MECHOUAR N° compte : 013 780 01093 000164 001 45 48.