

Programme de formation inter-entreprises année 2012



Intitulé de formation	Réf.	Durée	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
SYSTÈME DE MANAGEMENT											
Concepts, démarche de mise en place d'un Système de management intégré et enjeux	MP-01	1 jour	23								
Approche processus	MP-04	2 jours		1 & 2						22 & 23	
Les techniques d'audit selon ISO 19011	MP-05	2 jours				24 & 25					
Le système de Management pour les RH	MP-07	1 jour							4		
Le système de Management pour les achats	MP-08	1 jour							5		
Méthode et outils de résolution de problèmes	MP-11	2 jours							11 & 12		
5 outils de base pour les systèmes de management	MP-12	1 jour						19			
AMDEC : outil de management	MP-13	1 jour						5			
QUALITÉ											
Concepts fondamentaux & Démarche du système de management qualité	MQ-01	1 jour	24								
Exigences de la norme ISO 9001	MQ-02	2 jours		29 & 30							
Conception et maîtrise de la documentation qualité	MQ-03	2 jours					7 & 8				
Manager les processus par approche de risque	MQ-04	2 jours						6 & 7			
Auditeurs qualité interne	MQ-05	3 jours		8, 9 & 10						28, 29 & 30	
Coûts de non qualité	MQ-06	2 jours									20 & 21
La qualité pour le commercial et le marketing	MQ-09	1 jour		14							
Enquête de satisfaction client et traitement des réclamations clients	MQ-10	2 jours						27 & 28			
Contrôleur qualité	MQ-11	3 jours				10, 11 & 12					
Exigences de la norme EN 9100	MQ-12	1 jour	29								
Bonnes pratiques d'Hygiène	MQ-13	1 jour			27						
SÉCURITÉ											
Démarche de mise en place ou de revue d'un Système de management sécurité	MS-01	1 jour	28								
Exigences de la norme NM 005.5.801 (OHSAS 18001)	MS-02	2 jours			5 & 6						
Conception et maîtrise de la documentation liée au système de management santé & sécurité au travail	MS-03	2 jours					12 & 13				
Analyse des risques sécurité	MS-04	2 jours				23					
Auditeurs Sécurité interne	MS-05	3 jours									12, 13 & 14
Coûts de non sécurité	MS-06	2 jours									3 & 4
Qualification Sauveteur Secouriste du Travail	MS-09	2 jours		15 & 16						22 & 23	
ENVIRONNEMENT											
Démarche de mise en place ou de revue d'un Système de management environnemental	ME-01	1 jour	28								
Exigences de la norme ISO 14001	ME-02	2 jours			3 & 4						
Conception et maîtrise de la documentation liée au système de management environnemental	ME-03	2 jours					12 & 13				
Analyse des impacts environnementaux	ME-04	2 jours				22					
Auditeurs environnement interne	ME-05	3 jours									5, 6 & 7
Coûts de non protection de l'environnement	ME-06	2 jours									3 & 4
Efficacité énergétique	ME-09	2 jours		15 & 16						22 & 23	

Pour l'obtention de la fiche technique et l'inscription à une session de formation,
Veuillez nous contacter au +212 529 011 808 ou par e-mail: multip@menara.ma ou consulter notre site www.multip.ma